



**RECURSOS HUMANOS
RESPONSABLES**



BUENAS PRÁCTICAS LABORALMENTE RESPONSABLES

Antonio Garcia Casquero

*Director de Relaciones Laborales y Sociales de **MAPFRE***

Madrid, 17 octubre 2008

- ***Primer grupo asegurador español***
- ***250 empresas***
- ***2 fundaciones privadas***
- ***Más de 33.000 empleados en todo el mundo de los cuales 16.600 están en España***
- ***18.696 agentes y colaboradores en España***



Implantación Internacional



- Seguro Directo
- Reaseguro
- Asistencia

PRESENTE EN 43 PAÍSES
TOTAL OFICINAS: 5.458



- **MAPRE Figura entre las 20 empresas más deseadas para trabajar. (Informe Merco Personas)**
- **Elegida por los universitarios españoles como una de las cincuenta mejores empresas para trabajar y desarrollar su carrera (Encuesta Fundación Know How)**
- **Premio Empresa-Conciliación Ayuntamiento Majadahonda**
- **BRASIL: Distinguida con el premio e-learning**
- **ARGENTINA: Entre las mejores empresas para trabajar (Consultora Managers)**



CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL EMPLEO

- **Contratación Fija del 96%**
- **Índice de rotación no deseada 3,6%**



REORGANIZACIÓN SOCIETARIA Y FUSIONES Y ADQUISICIONES RESPONSABLES

- **División MAPFRE FAMILIAR: integración de cuatro sociedades sin consecuencias negativas para el empleo (afecta a más de 7.000 empleados)**
- **Absorciones de MUTUA VALENCIANA AUTOMÓVILISTA, MUSINI, y Finisterre, entre otras, sin consecuencias negativas para el empleo**



INTEGRACIÓN DE DISCAPACITADOS

- **105 empleados con discapacidad**
- **En 2007 se han realizado donaciones y suscrito contratos de prestación de servicios o adquisición de bienes con Centros Especiales de Empleo y fundaciones por importe de 550.345 €**



CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL

- **Flexibilidad (90 minutos) en la entrada al trabajo en el horario general**
- **Reducción de jornada de entre la mitad de la jornada y hasta una hora por cuidado de hijos menores de 10 años o personas con discapacidad**
- **Reducción de jornada hasta 50% por padecimiento de una enfermedad degenerativa sin reducción de salario**
- **Excedencia de hasta tres años con derecho de reserva de puesto de trabajo para el cuidado de familiares y por cuidado de hijos**
- **Permisos especiales para casos de adopción nacional e internacional**
- **Prioridad de las trabajadoras embarazadas para cambio de turno**



CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL

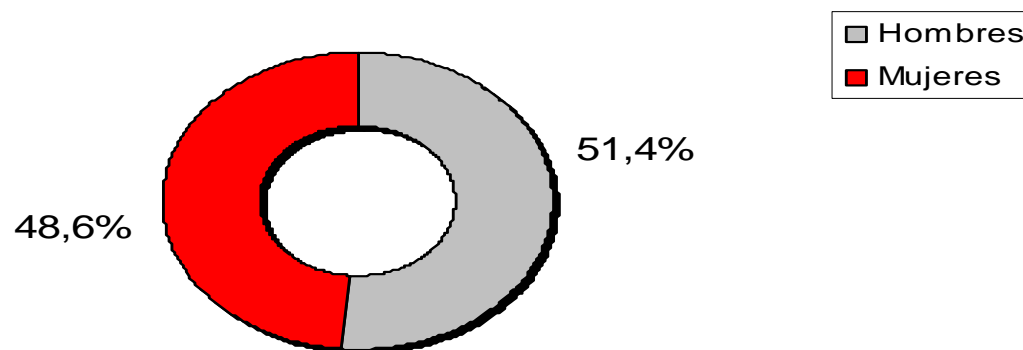
Beneficios económicos 2008

- **Ayuda escolar para hijos de empleados de hasta 674 euros por hijo y curso**
- **Subvenciones hasta 238 euros por asistencia a campamentos de verano de hijos de empleados**
- **Premios por natalidad y adopción de 389 euros**
- **Ayuda para hijos discapacitados de hasta 3.242 euros según el grado de discapacidad reconocida**
- **Ayuda adicional de estudios de 175 euros, de carácter anual, para familias numerosas con hijos menores de 25 años**



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

PLANTILLA POR SEXO



- **Medidas de carácter general y aplicación inmediata en materia de igualdad**
- **Plan de Igualdad: Acordado con la RLT el Calendario y las fases de realización**
 - **Fase de diagnóstico**
 - **Fase de análisis, planificación, e implantación**



PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL ACOSO

- **Incluye una Declaración de Principios aprobada por la Comisión Directiva**
 - **Cualquier manifestación de acoso en el trabajo es inaceptable pues puede tener un efecto negativo sobre la salud, el bienestar, la confianza, la dignidad y el rendimiento de las personas que lo padecen**
 - **Que el acoso y las falsas denuncias de acoso en el trabajo son una manifestación de intimidación intolerable.**
 - **MAPFRE se compromete a informar y formar a toda la plantilla sobre el contenido del protocolo y sensibilizar en los valores de respeto a la dignidad sobre los que se inspira.**
- **Para situaciones de acoso sexual, moral y por razón de sexo**
- **Consensuado con la Representación Legal de los Trabajadores**
- **Procedimiento de actuación**



RELACIONES EMPRESA-REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES

- **Convenio Colectivo para todas las sociedades de Seguros del Grupo**

- **Negociación Permanente a través de las Comisiones derivadas del Convenio:**
 - ✓ **Comisión Mixta de interpretación del Convenio**
 - ✓ **Comisión de Desarrollo Profesional**
 - ✓ **Comisión de Igualdad de Oportunidades**
 - ✓ **Comité de Seguridad y Salud**
 - ✓ **Comisión de Control del Plan de Pensiones de Empleo MAPFRE**



SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

- **Servicio de Prevención Mancomunado con seis Unidades Básicas de Salud**
- **Participación de la Representación Legal de los Trabajadores mediante el Comité de Seguridad y Salud y 146 Delegados de Prevención**
- **Recientemente se ha creado el Área de Asistencia y Promoción de la Salud para dar respuesta a los problemas de salud tanto física como de carácter psicológico que se le puedan plantear por parte de los empleados**
- **Plan de Vida Saludable: campaña para la prevención de la obesidad y el sedentarismo**
- **Plan de deshabituación tabáquica**



PROGRAMA DE ACTIVIDADES SOCIALES Y VOLUNTARIADO

- **Encuentros Deportivos bianuales. En 2007 participaron 1304 empleados**
- **Participación en la carrera de las empresas, organizada por la revista Actualidad Económica. En 2007 participaron 91 empleados**
- **Fiestas de Navidad en varias ciudades a las que asistieron en 2007 4303 personas**
- **Más de 600 adscritos al programa de voluntariado, de los que 200 participan activamente**
- **Web del voluntariado y cursos presenciales y on-line de formación para voluntarios**



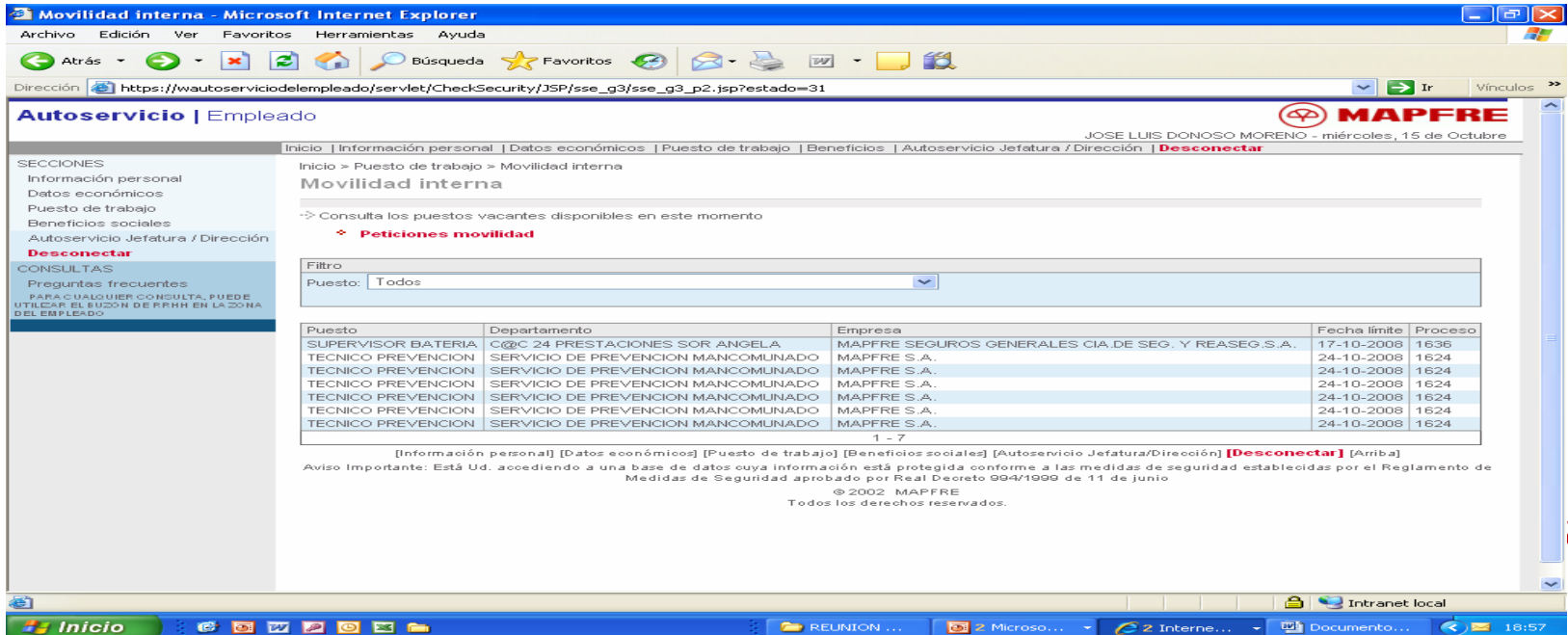
FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

- **En 2007 se han impartido un total de 282.277 horas de formación, con un promedio de 23 horas por empleado**
- **Desarrollo de la plataforma de formación a distancia e-form@ción**
- **Implantación del Sistema de Gestión del Desempeño para facilitar la comunicación entre los empleados y sus responsables. Se valora tanto el cumplimiento de los objetivos como la calidad del desempeño, siendo una de sus principales metas la de orientar al empleado en su desarrollo profesional**



SELECCIÓN Y MOVILIDAD INTERNA

- Normativa interna para asegurar el rigor y la objetividad en los procesos de selección de nuevo personal, cuyo cumplimiento se somete a auditorias internas periódicas
- Para facilitar la movilidad interna, la empresa informa a toda la plantilla de las vacantes o puestos de nueva creación. En 2007 se han publicado 433 procesos de selección.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Movilidad interna' section of the MAPFRE employee portal. The page title is 'Autoservicio | Empleado'. The user is identified as JOSE LUIS DONOSO MORENO, logged in on Wednesday, October 15, 2008. The navigation menu includes 'Inicio', 'Información personal', 'Datos económicos', 'Puesto de trabajo', 'Beneficios', 'Autoservicio Jefatura / Dirección', and 'Desconectar'. The main content area is titled 'Movilidad interna' and displays a message: '-> Consulta los puestos vacantes disponibles en este momento' followed by a link for 'Petición movilidad'. Below this is a filter section with 'Puesto: Todos' selected. A table lists available positions with columns for 'Puesto', 'Departamento', 'Empresa', 'Fecha límite', and 'Proceso'.

Puesto	Departamento	Empresa	Fecha límite	Proceso
SUPERVISOR BATERIA	C@C 24 PRESTACIONES SOR ANGELA	MAPFRE SEGUROS GENERALES CIA. DE SEG. Y REASEG S.A.	17-10-2008	1636
TECNICO PREVENCIÓN	SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO	MAPFRE S.A.	24-10-2008	1624
TECNICO PREVENCIÓN	SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO	MAPFRE S.A.	24-10-2008	1624
TECNICO PREVENCIÓN	SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO	MAPFRE S.A.	24-10-2008	1624
TECNICO PREVENCIÓN	SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO	MAPFRE S.A.	24-10-2008	1624
TECNICO PREVENCIÓN	SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO	MAPFRE S.A.	24-10-2008	1624

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Aviso importante: Está Ud. accediendo a una base de datos cuya información está protegida conforme a las medidas de seguridad establecidas por el Reglamento de Medidas de Seguridad aprobado por Real Decreto 994/1999 de 11 de junio. © 2002. MAPFRE. Todos los derechos reservados.'

BENEFICIOS SOCIALES (I)

- **Seguros de Vida y Accidentes por un capital para el año 2008 de 44.555 euros y con un incremento del 20% por cada carga familiar**
- **Seguro de Salud subvencionado en un 85% de la prima para el empleado y un 50% en la prima de esposa, hijos y familiares y pareja de hecho. En caso de familia numerosa tiene una subvención del 75%**
- **Plan de Pensiones, con aportaciones de hasta el 5% del salario bruto anual del año anterior en función de los años de antigüedad**
- **Garantía del 100% del sueldo en situaciones de I.T., maternidad y riesgo durante el embarazo**
- **Préstamos para adquisición de vivienda de 6.010,12 euros**



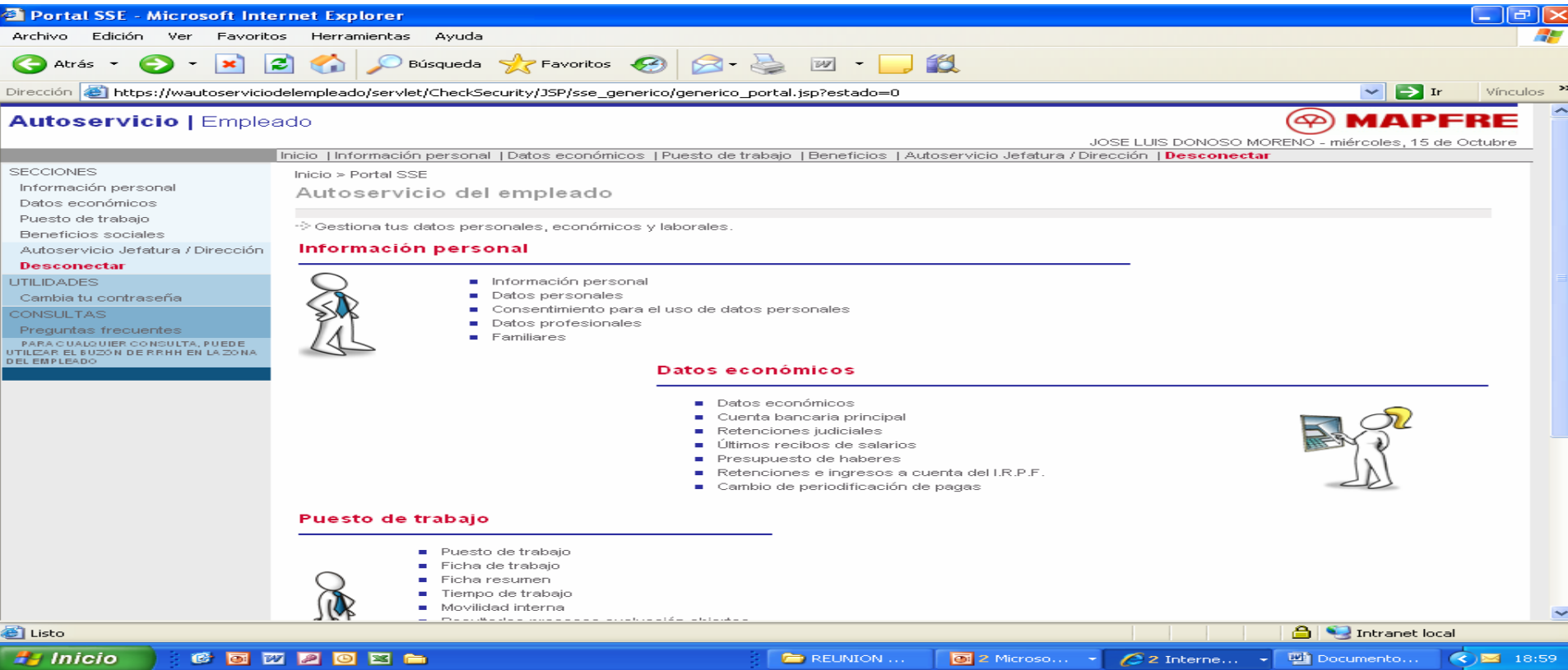
BENEFICIOS SOCIALES (II)

- **Premio de permanencia consistente en 1/12 del salario bruto anual y un día más de vacaciones para los empleados que cumplan 25 años de antigüedad**
- **Obsequio de Navidad por valor de 139,74 euros brutos**
- **Bonificaciones en los seguros concertados con MAPFRE del 40% de la Prima**
- **Ayuda a empleados por reconocimiento de discapacidad de 1.500 euros brutos**
- **Subvención parcial de línea ADLS de internet en el domicilio particular**
- **Fondo Ayuda al Empleado con una dotación anual de 755.226 euros**
- **Fondo Ayuda al Jubilado con una dotación de 2.000.000 euros**



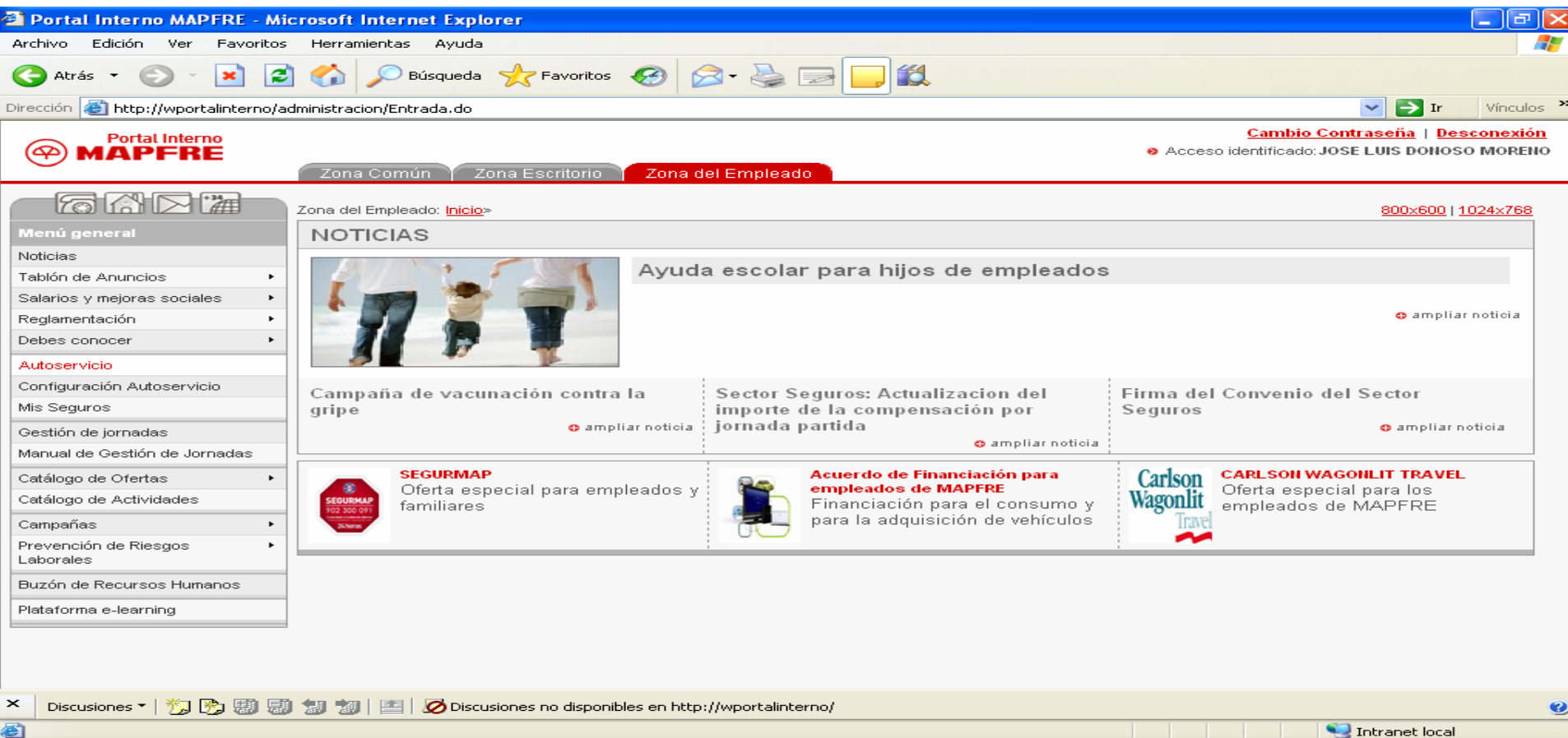
COMUNICACIÓN INTERNA Y ATENCIÓN AL EMPLEADO (I)

- Autoservicio del empleado, donde se gestionan de manera automática diferentes servicios de Recursos Humanos, como las nóminas, beneficios sociales, etc. En 2007 se han contabilizado 21.382 gestiones



COMUNICACIÓN INTERNA Y ATENCIÓN AL EMPLEADO (II)

- Portal Interno
- Buzón de consultas



The screenshot shows the 'Portal Interno MAPFRE' interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The address bar shows the URL: <http://wportalinterno/administracion/Entrada.do>. The page features a navigation menu with 'Zona Común', 'Zona Escritorio', and 'Zona del Empleado' (selected). The main content area is titled 'NOTICIAS' and includes several news items:

- Ayuda escolar para hijos de empleados**: Accompanied by an image of a family walking on a beach. Includes a link to 'ampliar noticia'.
- Campaña de vacunación contra la gripe**: Includes a link to 'ampliar noticia'.
- Sector Seguros: Actualización del importe de la compensación por jornada partida**: Includes a link to 'ampliar noticia'.
- Firma del Convenio del Sector Seguros**: Includes a link to 'ampliar noticia'.
- SEGURMAP**: Oferta especial para empleados y familiares.
- Acuerdo de Financiación para empleados de MAPFRE**: Financiación para el consumo y para la adquisición de vehículos.
- Carlson Wagonlit Travel**: CARLSOII WAGONLIT TRAVEL. Oferta especial para los empleados de MAPFRE.

The bottom of the browser window shows a taskbar with various icons and a system tray displaying 'Intranet local'.

...Y seguimos promoviendo prácticas

- ***Certificación como empresa familiarmente responsable***
- ***Código Ético y de Conducta***
- ***Proyecto de preferencia de movilidad geográfica***
- ***Nuevo Centro de Formación***
- ***Mejora de los canales y procesos de comunicación***





MAPFRE

75
AÑOS

MUCHAS

GRACIAS

