

COMFIA-CCOO Y LA RSE

“Parte muy interesada”

José Carlos González Lorente.
Coordinador RSE de Comfia
rse@comfia.ccoo.es



MADRID
Viernes, 17 octubre 2008
HORA: de 9.00 a 13.30h
LUGAR: INSTITUTO DE EMPRESA

RSE: UNA APUESTA HISTÓRICA DE COMFIA

La **responsabilidad social corporativa**.

¿Algo más que una moda?

Organizadas por COMFIA CCOO -
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

Cursos de Verano El
Escorial Julio 2004



Nuestro BOLETIN RSE

- **Seleccionar ante tanta confusión**
Nuestra visión
- **Informar, formar**
- **Diálogo, difusión buenas prácticas**
- **No sólo a la RSE como marketing**

I JORNADA RRHH RESPONSABLES

2006: COMFIA DEFIENDE A LA RS COMO MODELO DE GESTIÓN PARA LAS CAJAS



- “La RSE es inversión; es transversalidad,... es transparencia y buen gobierno; es un potenciador de la productividad y la rentabilidad; ...”
- La RSE “tiene un componente laboral interno fundamental; no sólo es acción social, es también una OBS adaptada a la demanda social de cada momento; es **Banca Ética, Inversiones Responsables y Microcréditos**; debe ser auditable; no puede ser subcontratable, ni operación de mercadotecnia; es sostenibilidad; es... algo muy parecido a la función social de las Cajas. Por eso, las Cajas tienen una posición privilegiada, una gran oportunidad y, también, una gran responsabilidad”.
- “La formulación de cuentas anuales debe de realizarse con criterios de elaboración de un **Balance Social** que recoja la valoración de lo que se puede denominar **FUNCIÓN SOCIAL INTEGRAL**: los impactos socioeconómicos de la actividad financiera, de la Obra Social y de la incorporación de los criterios de gestión socialmente responsables; **y debe de contar con un informe de la Representación Laboral de los Trabajadores.**”

CNMV: Alegación COMFIA-CCOO a Código Unificado de Buen Gobierno (2006) [\(Ver\)](#)

“Que la remuneración de la alta dirección o, al menos, de los miembros del Comité de Dirección de la Compañía sea conocida por la Junta de Accionistas con el mismo nivel de detalle que el establecido para los miembros del Consejo y que en dicha información se incluya la existencia o no y cuantía de las posibles cláusulas indemnizatorias por cualquier supuesto.”

*“Otra de las alegaciones presentadas por COMFIA-CCOO es la de que se recomiende la constitución dentro del Consejo de una **Comisión Delegada de Responsabilidad Social** en la medida en que la organización del Consejo debe corresponderse con los objetivos societarios y que las políticas de RSC suponen, al tiempo que una oportunidad y ventaja competitiva, un riesgo reputacional que no debe ser minusvalorado”*

CNMV: El código finalmente cita:

- ❖ “...Que el Consejo de Administración vele ... **y observe aquellos principios adicionales de responsabilidad social que hubiera aceptado voluntariamente**”
- ❖ Referencia a diversidad de género en consejos
- ❖ Recomienda que los consejos de administración asuman:
 - i)* El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales;
 - ii)* La política de inversiones y financiación;
 - iii)* La definición de la estructura del grupo de sociedades;
 - iv)* **La política de gobierno corporativo;**
 - v)* **La política de responsabilidad social corporativa;**
 - ...

Red de Coordinadora/es de RSE-COMFIA:

LA CAIXA
 CAJA MADRID
 CAIXA CATALUNYA
 CAIXA GALICIA
 BANCAJA
 CAJASOL
 UNICAJA
 CAJAS VASCO/NAV.
 ...

IBERCAJA
 CAJA GRANADA
 CAIXA DE SABADELL
 CAJA SUR
 CAJA DE JAEN
 CAJAMAR

BBVA
 SANTANDER
 BANESTO
 POPULAR
 SABADELL
 DEUTCHE BANK

 MAPFRE
 INDRA

Clave RSE:
 transversalidad,
 cadena productiva

TELEMÁRketing
TIC
SERV. ADMINIST.
 ...

APOSTAMOS POR LA RSE en relación a CLAVES: (que confirman la apuesta)

+ CRISIS DE CREDIBILIDAD / CONFIANZA

+ CAMBIO MODELO PRODUCTIVO / FINANCIERO

+ TRANSPARENCIA

+ REGULACIÓN

+ EQUIDAD

+ INCENTIVOS A LA SOSTENIBILIDAD
("Todo se reduce a una perversión del sistema de
incentivos")

Apostamos por la RSE como un sistema de gestión, un proceso de CALIDAD, de mejora continua, y de rendición de cuentas

- + Idea de balances sociales: consenso sobre el modelo GRI:**
 - Mismo lenguaje empresa / sindicatos / sociedad**
 - Indicadores: concreción y base de diálogo**

Pacto Mundial

CONSENSO GRI...

Una Iniciativa del Secretario General de Naciones Unidas y el por la Iniciativa Financiera del PHUMA y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Principios para la Inversión Responsable



Mov. Sindical (Ver Guía sindical GRI)



Subcomisión RSE Congreso Dip. / Consejo Estatal RSE

ISO 26000 (año 2009)



Indicadores laborales...

- ✚ **Salud laboral / movilidad / medio ambiente**
- ✚ **Igualdad de oportunidades**
- ✚ **Conciliación / Tiempo de trabajo**
- ✚ **Clima laboral**
- ✚ **Equidad (Salario / gobierno corporativo)**
- ✚ **Relaciones laborales**
- ✚ **Cadena productiva...**

Indicadores laborales...

■ Cadena productiva...



Desempeño de los Proveedores

SUP 1	Seguimiento de los principales proveedores	Cualitativo; texto
----------	--	--------------------

Informar sobre las políticas y procedimientos para controlar el desempeño social de los proveedores.

En ese sentido son aspectos importantes los contratos de trabajo, las condiciones laborales y la salud y seguridad en el trabajo. Hacer énfasis en los principales proveedores. La selección de los principales proveedores puede cambiar a lo largo del tiempo al internalizar o externalizar los procesos de producción correspondientes.

Pero también ...

- + **Gestión y adaptación al cambio**
 (I+D+I – Formación – Fondos de previsión ...)
- + **Gobierno Corporativo**
 (Empleo: 1º víctima)
- + **Qué producimos y cómo lo vendemos**
 - ✓ **Productos / Inversión Responsable**
 (Caso especial RRHH: ISR fondos de pensiones...)
 - ✓ **"Incentivos a la Sostenibilidad"**
 Código ético defensa profesionales (UNI)

Pero también ...

¿Qué producimos y cómo lo vendemos



✓ "Incentivos a la Sostenibilidad"

"Todo se debe a una perversión del modelo del incentivos"

INT 5	Retribución vinculada a la sostenibilidad*	Adicional *; Texto 0 %
<p>Informar sobre los incentivos que no están orientados exclusivamente hacia los resultados financieros a corto plazo, sino que contienen elementos adicionales de sostenibilidad, es decir, incentivos basados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • resultados a medio y largo plazo y/o • criterios de desempeño social y medio ambiental <p>A incluir en el informe únicamente cuando los incentivos constituyan una parte sustancial de la retribución.</p>		

"Incentivos a la Sostenibilidad"

"Todo se debe a una perversión del modelo del incentivos"

INCENTIVOS:

- Monetarios
- No monetarios

MOTIVACIÓN /
DESMOTIVACIÓN
LABORAL

¿ Acción social / voluntariado ?

!!! TRANSPARENCIA / EQUIDAD ... !!!

CLIMA LABORAL

PRODUCTIVIDAD SOSTENIBLE

Apostamos por el DIÁLOGO

- ✚ **Sindicatos: representantes legales de los trabajadores**
→ *Parte muy interesada*
- ✚ **Departamentos de RSE operativos y transversales**
- ✚ **RSE a nivel de Gobierno Corporativo**
(Comisiones delegadas...) Con vínculo / atribuciones sobre:
 - ❖ **RRHH**
 - ❖ **INVERSIONES**
 - ❖ **PROVEEDORES**
 - ❖ **OBS (Caso Cajas) ...**
- ✚ **Necesario un diálogo sectorial**
(Riesgos, oportunidades. Modelo mesas asignación CO2)

Apostamos por las PERSONAS

...responsables de RSE

...sociedad civil

...de Consejos Admon.



...responsables políticos

...mundo sindical

...responsables de las Admon. Públicas

Apostamos por UNIR VOLUNTADES



GRACIAS !!!

"Está bien que el pueblo no entienda nuestro sistema bancario y monetario, porque si lo entendiera, creo que habría una revolución antes de mañana".
Henry Ford !!!

"...Sin embargo, hay un requisito esencial que se suele no tener en cuenta: la necesidad de reducir los daños individuales y sociales impuestos por los mercados. La historia demuestra que sin un respaldo institucional adecuado los **mercados** no producirán enteramente los beneficios esperados e incluso **podrán volverse socialmente insostenibles**".

Cita del Informe Ruggie (Subcomisión NNUU Empresas y DDHH)